



**SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TECAMACHALCO**

**ADMINISTRACIÓN: 2021 – 2024**

**PERIODO: ENERO – MARZO**

**EJERCICIO FISCAL: 2022**

<b>EJE</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>PERIODO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ESTADISTICA</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>PROYECTADO POR PERIODO</b>	<b>EJECUTADO POR PERIODO</b>
DIRECCION GENERAL Y AREA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACION DE RECURSOS DEL SISTEMA OPERADOR	ENERO-FEBRERO-MARZO	CONTROL DE GASTO CORRIENTE	86.10%	Se realizó del devengo de egresos dentro el importe presupuestado mensualmente, incluso por debajo de lo proyectado para el fomento de suficiencia presupuestaria.	\$ 399,000.00	\$ 343,558.31
			ABATIMIENTO DE CORRUPCION EN EL SISTEMA OPERADOR	0%	No se presentaron quejas o reportes por parte de los proveedores o usuarios respecto a acciones sobre corrupción.	5	0
			EVALUACION DE DESEMPEÑO	91.22%	Se agregaron a los proceso de Control Interno formatos que permitan visualizar el desempeño de los empleados del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado, para eficientizar el ejercicio de funciones y obligaciones por áreas y metas.	57	52



EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AEA COMERCIAL	SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA RECAUDACION	ENERO-FEBRERO-MARZO	QUEJAS DE USUARIOS		A) Se realiza proyección sobre actividades mensuales y metas de recaudación con usuarios por notificador y según el contexto de la zona. B) Se formaliza el formato sobre queja para que se informe al área competente.	20	
			RECUPERACION DE USUARIOS CON REZAGO	122.22%	A) Se implementa estrategia de recaudación. B) Se proyecta el trabajo semanal así como las metas. C) Se comparte resultado mensual y se analizan dificultades acerca del trabajo realizado en campo.	90	110
			NOTIFICACIONES ENTREGADAS	71.66%	En este mes los notificadores, se alinearon a los trabajos con obras públicas por los trabajos de sustitución de tubería para hacer barridos en las calles y levantar censo de usuarios y detectar toma clandestina.	300	215



EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	PORCENTAJE	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
PLANEACION Y PROGRAMACION	SOSTENIMIENTO A LA PRODUCCION	ENERO-FEBRERO-MARZO	DIAS PROMEDIO DE TANDEO	91	El promedio de abasto está muy por debajo de lo esperado el principal motivo son los atrasos por las variaciones de voltaje en el suministro eléctrico y en algunas ocasiones sin energía eléctrica esto derivado del suministro que CFE tiene en la zona, es importante recalcar que la zona 3 de basto aún sigue por arriba de los 30 días debido a que el pozo que suministra esta zona tiene menos volumen de agua.	21	23
			REPARACION DE FUGAS	107	Debido a que hay líneas muy antiguas es recurrente la reparación de fugas de agua en estas, por lo tanto existe un mayor número de fugas para reparar por mes, arriba del 100% de lo esperado. En este indicador se da prioridad a la zona donde esta próximo el servicio de agua potable para no generar más demora en el reparto de agua según la zona que corresponda.	45	48
			MANTENIMIENTO A POZOS	100	Solo se da mantenimiento a un pozo que presenta una falla en la variación de voltaje, un mantenimiento preventivo a clorador de pozo y caseta para estar en óptimas condiciones antes de falla.	1	2



			CLORACION EN AGUA	100	La cloración es un indicador de suma importancia, ya que esta garantiza el suministro de agua de modo seguro y evitamos tener riesgo de contagio de enfermedades gastro intestinales, y prevención del COVID-19. Indicador al 100%	90	90
			MANTENIMIENTO A DRENAJES	89	De manera preventiva se da mantenimiento a drenajes y 1 mantenimiento parcial con equipo AQUATECH, con apoyo del H. Ayuntamiento.	9	8
			MANTENIMIENTO A TAPAS Y BROCALES	53	Se da mantenimiento correctivo a tapas y brocales por deterioro de tapas y brocales, en especial en la zona centro donde hay mayor actividad y movimiento vial.	15	8
			MANTENIMIENTO A VALVULAS	100	Se cambian 3 válvulas por deterioro y se da mantenimiento a tres más por fuga de agua y para mejoramiento del servicio.	6	6
			MANTENIMIENTO A TANQUES	100	Se realiza limpieza a tanque san Sebastián, se quita maleza en varias secciones del tanque, por localización cerril.	1	1
			QUEJAS	96.15	Se atienden 70 quejas normalmente por atraso en el suministro, y 5 quejas por problemas en instalaciones, se da atención personal a usuarios.	78	75