



**Sistema Operador  
de Agua Potable  
y Alcantarillado**  
**SOAPATEC.**

**SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TECAMACHALCO**

**ADMINISTRACION: 2021-2024**

**PERIODO : ENERO-MARZO**

**EJERCICIO FISCAL: 2024**

EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AREA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACION DE RECURSOS DEL SISTEMA OPERADOR	ABRIL-MAYO-JUNIO	CONTROL DE GASTO CORRIENTE	95.50%	Se realizo del devengo de egresos dentro el importe presupuestado mensualmente, se percibe un incremento con respecto al trimestre anterior derivado de la vacantes cubiertas en el area de campo por obras de diferentes calles y atencion a usuarios. Se mantiene el gasto corriente sin afectar el presupuesto proyectado.	\$ 550,000.00	\$ 602,666.66
			ABATIMIENTO DE CORRUPCION EN EL SISTEMA OPERADOR	0%	No se presentaron quejas o reportes por parte de los proveedores o usuarios respecto a acciones sobre corrupcion	5	0
			EVALUACION DE DESEMPEÑO	92.90%	Se implementaron los procesos de Control Interno de equidad de genero y apoyo al compañero de nuevo ingreso para poder visualizar el desempeño de los empleados del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado, para eficientizar el ejercicio de funciones y obligaciones por areas y metas.	57	55

EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AEA COMERCIAL	SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA RECAUDACION	ENERO-FEBRERO-MARZO	QUEJAS DE USUARIOS	52.00%	A) Se realizan inspecciones a los tandeos de forma aleatoria de acuerdo al tanqueo. B) Se hace un seguimiento de las quejas y se supervisan los servios con mas atraso.	25	13
			RECUPERACION DE USUARIOS CON REZAGO	98.20%	A) Se implementa estrategia de supervición de servicios de tandeos para verificar que tenga un buen servicio. B) Se realiza inspecciones a los trabajos en campo como reparacion de fugas. C) Se comparte semanalmente los trabajos realizados entre todas las areas para retroalimentar	90	90
			NOTIFICACIONES ENTREGADAS	77.33%	En este mes los notificadores tuvieron la encomienda de notificar las calles del centro y las unidades habitacionales para aumentar la recaudacion debido a que en estos meses los ingresos bajan.	600	400

EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	PORCENTAJE	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
IN	ION		DIAS PROMEDIO DE TANDEO	128	El promedio de abasto esta por arriba del optimo , ya que en estos meses debido a las obras realizadas en la zona centro aumentaron el periodo de abasto, sumada a la zona 3 que el periodo de absto supera el promedio normal por el abatimiento de los pozos que abastecen esta zona.	21	27
			REPARACION DE FUGAS	131	Debido a que hay lineas muy antiguas y a la obra de cableado subteraneo aumenta el numero de reparacion de fugas de agua potable en especial en zona centro sector de distribucion 2,	45	59

PLANEACION Y PROGRAMACION

SOSTENIMIENTO A LA PRODUCCION

ABRIL-MAYO-JUNO

MANTENIMIENTO A POZOS	100	Solo se da mantenimiento a un pozo que presenta una falla en la variacion de voltaje, un mantenimiento preventivo a clorador de pozo y caseta para estar en optimas condiciones antes de falla.	1	1
CLORACION EN AGUA	100	La cloracion es un indicador de suma importancia, ya que esta garantiza el suministro de agua de modo seguro y evitamos tener riesgo de contagio de enfermedades gastro intestinales, y prevencion del COVID-19. Indicador al 100%	100	100
MANTENIMIENTO A DRENAJES	89	Se presentan de manera de manera cotidiana un promedio de 3 drenajes por mes, principalmente por la temporada parcial de lluvias presentadas en la region.	9	8
MANTENIMIENTO A TAPAS Y BROCALES	53	Se realizan solo mantenimientos preventivos en tapas que ya dieron su ciclo de vida, no se realizan preventivos debido a que las fugas de agua potable superan en mantenimiento.	15	2
MANTENIMIENTO A VALVULAS	233	se realiza 1 mantenimiento a valvula de inyeccion por mes y se cambian 5 valvulas nuevas por termino de tiempo de uso, se realizan 6 mantenimientos a valvulas que aun estan en funcion.	6	14
MANTENIMIENTO A TANQUES	100	Se realiza limpieza a tanque san sebastian, se quita maleza en varias secciones del tanque, por localizacion cerril.	1	1
QUEJAS	45	Por mejoramiento del servicio en algunas lineas, disminuyen el porcentaje de quejas , se mejora la tencion a quejas de manera personalizada y por chequeo de servicio tambien se disminuyen las quejas.	60	27

