



SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TECAMACHALCO

ADMINISTRACIÓN: 2021 – 2024

PERIODO: ABRIL – JUNIO

EJERCICIO FISCAL: 2022

EJE PROGRAMA PERIODO INDICADOR ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AREA ADMINISTRATIVA ADMINISTRACION DE RECURSOS DEL SISTEMA OPERADOR ABRIL-MAYO-JUNIO	CONTROL DE GASTO CORRIENTE 95%	Se realizó del devengo de egresos dentro el importe presupuestado mensualmente, se percibe un incremento con respecto al trimestre anterior derivado de las vacantes cubiertas en el área de campo y atención a usuarios. Se mantiene el gasto corriente sin afectar el presupuesto proyectado.	\$ 399,000.00 \$ 379,392.48
	ABATIMIENTO DE CORRUPCION EN EL SISTEMA OPERADOR 0%	No se presentaron quejas o reportes por parte de los proveedores o usuarios respecto a acciones sobre corrupción.	5 0
	EVALUACION DE DESEMPEÑO 96.49%	Se agregaron a los proceso de Control Interno formatos que permitan visualizar el desempeño de los empleados del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado, para eficientizar el ejercicio de funciones y obligaciones por áreas y metas. Dando seguimiento a los controles se realizan mesas de trabajo y juntas por área para fortalecer deficiencias.	57 55



EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AEA COMERCIAL	SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA RECAUDACION	ABRIL-MAYO-JUNIO	QUEJAS DE USUARIOS	95.00%	A) Se realiza proyección sobre actividades mensuales y metas de recaudación con usuarios por notificador y según el contexto de la zona. B) Se formaliza el formato sobre queja para que se informe al área competente.	20	19.00
			RECUPERACION DE USUARIOS CON REZAGO	95.56%	A) Se implementa estrategia de recaudación, B) Se proyecta el trabajo semanal así como las metas. C) Se comparte resultado mensual y se analizan dificultades acerca del trabajo realizado en campo.	90	86
			NOTIFICACIONES ENTREGADAS	66.67%	La proyección de entrega de notificación por cobre de adeudo, se vio interrumpid ya que fue necesario que el personal apoyara realizando inspecciones y detectando tomas irregulares, además de realizar un levantamiento de tomas en las calles 3 poniente de la 9, 11 y 13 sur.	300	200



EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	PORCENTAJE	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
PLANEACION Y PROGRAMACION	SOSTENIMIENTO A LA PRODUCCION	ABRIL-MAYO - JUNIO	DIAS PROMEDIO DE TANDEO	90.91	El promedio de abasto nuevamente se ve afectado por las bajas de voltaje en el suministro de CFE, que causan apagones en nuestras fuentes de abastecimiento y esta es la justificación al atraso en el servicio	22	20
			REPARACION DE FUGAS	108.89	Debido a que hay líneas muy antiguas es recurrente la reparación de fugas de agua en estas, por lo tanto existe un mayor número de fugas para reparar por mes, arriba del 100% de lo esperado. En este indicador se da prioridad a la zona donde esta próximo el servicio de agua potable para no generar más demora en el reparto de agua según la zona que corresponda.	45	49
			MANTENIMIENTO A POZOS	100	Se da mantenimiento a tablero de pozo Pino Suarez 1, debido a un corto en tablero que afecta un relé de tiempo, y se cambia para corregir falla.	1	1
			CLORACION EN AGUA	100	La cloración es un indicador de suma importancia, ya que esta garantiza el suministro de agua de modo seguro y evitamos tener riesgo de contagio de enfermedades gastro intestinales, y prevención del COVID-19. Indicador al 100%	90	90
			MANTENIMIENTO A DRENAJES	90.91	De manera preventiva se da mantenimiento a drenajes y 1 mantenimiento parcial con	11	10



				equipo AQUATECH, con apoyo del H. Ayuntamiento.			
			MANTENIMIENTO A TAPAS Y BROCALES	73.33	Se da mantenimiento correctivo a tapas y brocales por deterioro de tapas y brocales, en especial en la zona centro donde hay mayor actividad y movimiento vial.	15	11
			MANTENIMIENTO A VALVULAS	88.89	Se cambian 9 válvulas por deterioro y se da mantenimiento a tres más por fuga de agua y para mejoramiento del servicio.	9	8
			MANTENIMIENTO A TANQUES	100	Se realiza limpieza a tanque san Sebastián, tanque el nacimiento y arcos 1, así como los tanques de remombeo, se quita maleza en varias secciones del tanque, por localización cerril.	3	3
			QUEJAS	97.65	Se atienden 80 quejas normalmente por atraso en el suministro, y 5 quejas por problemas en instalaciones, se da atención personal a usuarios.	85	83