



SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TECAMACHALCO

ADMINISTRACIÓN: 2021 – 2024

PERIODO: ABRIL – JUNIO

EJERCICIO FISCAL: 2022

| EJE PROGRAMA PERIODO INDICADOR ESTADISTICA | | RESULTADO | PROYECTADO POR PERIODO | EJECUTADO POR PERIODO | | |
|---|---|--|--|---|---------------|---------------|
| DIRECCION GENERAL Y AREA ADMINISTRATIVA | ADMINISTRACION DE RECURSOS DEL SISTEMA OPERADOR | ABRIL-MAYO-JUNIO | | | | |
| | | CONTROL DE GASTO CORRIENTE | 95% | Se realizó del devengo de egresos dentro el importe presupuestado mensualmente, se percibe un incremento con respecto al trimestre anterior derivado de las vacantes cubiertas en el área de campo y atención a usuarios. Se mantiene el gasto corriente sin afectar el presupuesto proyectado. | \$ 399,000.00 | \$ 379,392.48 |
| | | ABATIMIENTO DE CORRUPCION EN EL SISTEMA OPERADOR | 0% | No se presentaron quejas o reportes por parte de los proveedores o usuarios respecto a acciones sobre corrupción. | 5 | 0 |
| | EVALUACION DE DESEMPEÑO | 96.49% | Se agregaron a los proceso de Control Interno formatos que permitan visualizar el desempeño de los empleados del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado, para eficientizar el ejercicio de funciones y obligaciones por áreas y metas. Dando seguimiento a los controles se realizan mesas de trabajo y juntas por área para fortalecer deficiencias. | 57 | 55 | |



| EJE | PROGRAMA | PERIODO | INDICADOR | ESTADISTICA | RESULTADO | PROYECTADO POR PERIODO | EJECUTADO POR PERIODO |
|-----------------------------------|--|------------------|-------------------------------------|-------------|---|---------------------------|--------------------------|
| DIRECCION GENERAL Y AEA COMERCIAL | SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA RECAUDACION | ABRIL-MAYO-JUNIO | QUEJAS DE USUARIOS | 95.00% | A) Se realiza proyección sobre actividades mensuales y metas de recaudación con usuarios por notificador y según el contexto de la zona. B) Se formaliza el formato sobre queja para que se informe al área competente. | 20 | 19.00 |
| | | | RECUPERACION DE USUARIOS CON REZAGO | 95.56% | A) Se implementa estrategia de recaudación, B) Se proyecta el trabajo semanal así como las metas. C) Se comparte resultado mensual y se analizan dificultades acerca del trabajo realizado en campo. | 90 | 86 |
| | | | NOTIFICACIONES ENTREGADAS | 66.67% | La proyección de entrega de notificación por cobre de adeudo, se vio interrumpid ya que fue necesario que el personal apoyara realizando inspecciones y detectando tomas irregulares, además de realizar un levantamiento de tomas en las calles 3 poniente de la 9, 11 y 13 sur. | 300 | 200 |



| EJE | PROGRAMA | PERIODO | INDICADOR | PORCENTAJE | RESULTADO | PROYECTADO POR PERIODO | EJECUTADO POR PERIODO |
|---------------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------|------------|---|---------------------------|--------------------------|
| PLANEACION Y PROGRAMACION | SOSTENIMIENTO A LA PRODUCCION | ABRIL-MAYO - JUNIO | DIAS PROMEDIO DE TANDEO | 90.91 | El promedio de abasto nuevamente se ve afectado por las bajas de voltaje en el suministro de CFE, que causan apagones en nuestras fuentes de abastecimiento y esta es la justificación al atraso en el servicio | 22 | 20 |
| | | | REPARACION DE FUGAS | 108.89 | Debido a que hay líneas muy antiguas es recurrente la reparación de fugas de agua en estas, por lo tanto existe un mayor número de fugas para reparar por mes, arriba del 100% de lo esperado. En este indicador se da prioridad a la zona donde esta próximo el servicio de agua potable para no generar más demora en el reparto de agua según la zona que corresponda. | 45 | 49 |
| | | | MANTENIMIENTO A POZOS | 100 | Se da mantenimiento a tablero de pozo Pino Suarez 1, debido a un corto en tablero que afecta un relé de tiempo, y se cambia para corregir falla. | 1 | 1 |
| | | | CLORACION EN AGUA | 100 | La cloración es un indicador de suma importancia, ya que esta garantiza el suministro de agua de modo seguro y evitamos tener riesgo de contagio de enfermedades gastro intestinales, y prevención del COVID-19. Indicador al 100% | 90 | 90 |
| | | | MANTENIMIENTO A DRENAJES | 90.91 | De manera preventiva se da mantenimiento a drenajes y 1 mantenimiento parcial con | 11 | 10 |



| | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|---|--|----|----|
| | | | | equipo AQUATECH, con apoyo del H. Ayuntamiento. | | | |
| | | | MANTENIMIENTO A TAPAS Y BROCALES | 73.33 | Se da mantenimiento correctivo a tapas y brocales por deterioro de tapas y brocales, en especial en la zona centro donde hay mayor actividad y movimiento vial. | 15 | 11 |
| | | | MANTENIMIENTO A VALVULAS | 88.89 | Se cambian 9 válvulas por deterioro y se da mantenimiento a tres más por fuga de agua y para mejoramiento del servicio. | 9 | 8 |
| | | | MANTENIMIENTO A TANQUES | 100 | Se realiza limpieza a tanque san Sebastián, tanque el nacimiento y arcos 1, así como los tanques de remombeo, se quita maleza en varias secciones del tanque, por localización cerril. | 3 | 3 |
| | | | QUEJAS | 97.65 | Se atienden 80 quejas normalmente por atraso en el suministro, y 5 quejas por problemas en instalaciones, se da atención personal a usuarios. | 85 | 83 |