



**SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TECAMACHALCO**

**ADMINISTRACIÓN: 2021 – 2024**

**INDICADORES DE RESULTADOS**

**PERIODO: JULIO – SEPTIEMBRE**

**EJERCICIO FISCAL: 2022**

<b>EJE</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>PERIODO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ESTADISTICA</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>PROYECTADO POR PERIODO</b>	<b>EJECUTADO POR PERIODO</b>
DIRECCIÓN GENERAL Y ÁREA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DEL SISTEMA OPERADOR	JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE	CONTROL DE GASTO CORRIENTE	95%	Se realizó del devengo de egresos dentro el importe presupuestado mensualmente, se percibe un incremento con respecto al trimestre anterior derivado de las vacantes cubiertas en el área de campo y atención a usuarios. Se mantiene el gasto corriente sin afectar el presupuestó proyectado.	\$ 399,000.00	\$ 409,644.44
			ABATIMIENTO DE CORRUPCION EN EL SISTEMA OPERADOR	0%	No se presentaron quejas o reportes por parte de los proveedores o usuarios respecto a acciones sobre corrupción	5	0
			EVALUACION DE DESEMPEÑO	96.49%	Se agregaron a los proceso de Control Interno formatos que permitan visualizar el desempeño de los empleados del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado, para eficientizar el ejercicio de funciones y obligaciones por áreas y metas. Dando seguimiento a los controles se realizan mesas de trabajo y juntas por área para fortalecer deficiencias.	57	55



EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCIÓN GENERAL Y ÁREA COMERCIAL	SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA RECAUDACIÓN	JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE	QUEJAS DE USUARIOS	95.00%	A) Se realiza proyección sobre actividades mensuales y metas de recaudación con usuarios por notificador y según el contexto de la zona. B) Se formaliza el formato sobre queja para que se informe al área competente.	20	18.00
			RECUPERACIÓN DE USUARIOS CON REZAGO	95.56%	A) Se implementa estrategia de recaudación, B) Se proyecta el trabajo semanal así como las metas. C) Se comparte resultado mensual y se analizan dificultades acerca del trabajo realizado en campo.	90	72
			NOTIFICACIONES ENTREGADAS	66.67%	La proyección de entrega de notificación por cobre de adeudo, se realizó, sin embargo en este trimestre la recaudación disminuye porque los usuarios muestran tendencia a tener mayores gastos sobre todo por el tema escolar.	300	200



EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	PORCENTAJE	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN	SOSTENIMIENTO A LA PRODUCCIÓN	JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE	DIAS PROMEDIO DE TANDEO	110	El promedio de abasto se vio afectado ya que es estos meses se repararon fugas en la línea principal por lo cual se tuvieron que parar los pozos y eso causaba el atraso del servicio, además de los bajos de voltajes en el suministro de CFE, que causan apagones en nuestras fuentes de abastecimiento causando el atraso del servicio.	20	22
			REPARACION DE FUGAS	91.11	Debido a que hay líneas de distribución antiguas en estos meses se repararon varias fugas en la línea principal, por lo tanto existió un menor número de fugas en los sectores para reparación por mes, por abajo del 100% de lo esperado. En este indicador se da prioridad a la zona donde esta próximo el servicio de agua potable para no generar más demora en el reparto de agua según la zona que corresponda.	45	41
			MANTENIMIENTO A POZOS	100	Se cambió bomba del pozo peñas #4 y el banco de capacitores para mejorar la presión de agua.	1	1
			CLORACION EN AGUA	100	La cloración es un indicador de suma importancia, ya que esta garantiza el suministro de agua de modo seguro y evitamos tener riesgo de contagio de enfermedades gastro intestinales, y prevención del COVID-19. Indicador al 100%.	90	90



			MANTENIMIENTO A DRENAJES	91.67	De manera preventiva se da mantenimiento a drenajes, se fueron desazolviendo drenajes tapados y se dio 1 mantenimiento parcial con equipo AQUATECH, con apoyo del H. Ayuntamiento.	12	11
			MANTENIMIENTO A TAPAS Y BROCALES	80	Se da mantenimiento correctivo a tapas y brocales por deterioro, en especial en la zona centro donde hay mayor actividad y movimiento vial y en la zona de San Martin.	15	12
			MANTENIMIENTO A VALVULAS	110	Se cambian 4 válvulas por deterioro y se da mantenimiento a las válvulas se limpiaron los registros de las válvulas.	20	22
			MANTENIMIENTO A TANQUES	100	Se realiza limpieza a tanque san Sebastián, tanque el nacimiento y valle del sol, así como los tanques de rebombeo, se quita maleza en varias secciones del tanque, por localización cerril.	3	3
			QUEJAS	97.78	Se atienden 80 quejas normalmente por atraso en el suministro, y 8 quejas por problemas en instalaciones o por falta de servicio, se da atención personal a los usuarios.	90	88