



**Sistema Operador
de Agua Potable
y Alcantarillado**
SOAPATEC

SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TECAMACHALCO

ADMINISTRACION: 2021-2024

PERIODO : ENERO-MARZO

EJERCICIO FISCAL: 2023

EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AREA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACION DE RECURSOS DEL SISTEMA OPERADOR	ENERO-FEBRERO-MARZO	CONTROL DE GASTO CORRIENTE	95.50%	Se realizo del devengo de egresos dentro el importe presupuestado mensualmente, se percibe un incremento con respecto al trimestre anterior derivado de la vacantes cubiertas en el area de campo por obras de diferentes calles y atencion a usuarios. Se mantiene el gasto corriente sin afectar el presupuesto proyectado.	\$ 399,000.00	\$ 417,736.63
			ABATIMIENTO DE CORRUPCION EN EL SISTEMA OPERADOR	0%	No se presentaron quejas o reportes por parte de los proveedores o usuarios respecto a acciones sobre corrupcion	5	0
			EVALUACION DE DESEMPEÑO	92.90%	Se agregaron a los proceso de Control Interno formatos que permitan visualizar el desempeño de los empleados del Sistema Operador de Agua Potable y Alcantarillado, para eficientizar el ejercicio de funciones y obligaciones por areas y metas.	57	53

EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	ESTADISTICA	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
DIRECCION GENERAL Y AEA COMERCIAL	SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA RECAUDACION	ENERO-FEBRERO-MARZO	QUEJAS DE USUARIOS		A) Se realiza proyeccion sobre actividades mensuales y metas de recaudacion con usuarios por notificador y según el contexto de la zona. B) Se formaliza el formato sobre queja para que se informe a la area competente.	20	
			RECUPERACION DE USUARIOS CON REZAGO	97.77%	A) Se implementa estrategia de recaudacion, se proyecta el trabajo semanal asi como las metas. B) Se analiza el trabajo realizado en campo C) Se comparte resultado mensual y se analizan dificultades acerca del trabajo realizado en campo	90	88
			NOTIFICACIONES ENTREGADAS	77.33%	En este mes los notificadores, se alinearon a los trabajos con obras publica por los trabajos de sustitucion de tuberia para hacer barridos en las calles y levantar censo de usuarios y detectar tomas clandestinas.	300	232

EJE	PROGRAMA	PERIODO	INDICADOR	PORCENTAJE	RESULTADO	PROYECTADO POR PERIODO	EJECUTADO POR PERIODO
PLANEACION Y PROGRAMACION	SOSTENIMIENTO A LA PRODUCCION	ENERO-FEBRERO-MARZO	DIAS PROMEDIO DE TANDEO	91	El promedio de abasto esta muy por debajo de lo esperado el principal motivo son los atrasos por las variaciones de voltaje en el suministro electrico y en algunas ocasiones sin energia electrica esto derivado del suministro que CFE tiene en la zona, es importante recalcar que la zona 3 de basto aun sigue por arriba de los 30 dias debido a que el pozo que suministra esta zona tiene menos volumen de agua.	21	23
			REPARACION DE FUGAS	144	Debido a que hay lineas muy antiguas es recurrente la reparacion de fugas de agua en estas, por lo tanto existe un mayor numero de fugas para reparar por mes, arriba del 100% de lo esperado. En este indicador se da prioridad a la zona donde esta proximo el servicio de agua potable para no generar mas demora en el reparto de agua segun la zona que corresponda.	45	65
			MANTENIMIENTO A POZOS	100	Solo se da mantenimiento a un pozo que presenta una falla en la variacion de voltaje, un mantenimiento preventivo a clorador de pozo y caseta para estar en optimas condiciones antes de falla.	1	1
			CLORACION EN AGUA	100	La cloracion es un indicador de suma importancia, ya que esta garantiza el suministro de agua de modo seguro y evitamos tener riesgo de contagio de enfermedades gastro intestinales, y prevencion del COVID-19. Indicador al 100%	100	100
			MANTENIMIENTO A DRENAJES	143	De manera preventiva se da mantenimiento a drenajes y 1 mantenimiento parcial con equipo AQUATECH, con apoyo del H. Ayuntamiento.	9	16
			MANTENIMIENTO A TAPAS Y BROCALES	53	Se da mantenimiento correctivo a tapas y brocales por deterioro de tapas y brocales, en especial en la zona centro donde hay mayor actividad y movimiento vial.	15	8

		MANTENIMIENTO A VALVULAS	133	Se cambian 1 valvulas para mejorar el servicio de usuarios en esa calle y se da mantenimiento a 8 valvulas.	6	9
		MANTENIMIENTO A TANQUES	100	Se realiza limpieza a tanque san sebastian, se quita maleza en varias secciones del tanque, por localizacion cerril.	1	1
		QUEJAS	88.88	Se atienden 70 quejas normalmente por atraso en el suministro, y 5 quejas por problemas en instalaciones, se da atencion personal a usuarios.	60	54